

(公財)ひろしま産業振興機構 国際ビジネス支援センターの事業に関するアンケート調査票

|      |          |  |
|------|----------|--|
| ご記入者 | 企業(団体)名  |  |
|      | 部署・役職 氏名 |  |
|      | 電話       |  |
|      | E-mail   |  |

**A 国際ビジネス支援センターの事業についてお伺いします。(すべての方)**

A-1 当センターの事業、利用及び今後について、それぞれ該当する項目をチェックしてください。

| 令和6年度事業             |                                                                                          | 事業について                     |                            | 利用について                     |                            | 今後について                     |                            |                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                     |                                                                                          | 知っている                      | 知らない                       | 利用したい                      | 利用しない                      | 充実すべき                      | 現状でよい                      | 必要ない                       |
| 相談・<br>コーディネーター     | <b>上海事務所(※1)コーディネーター</b><br>(上海に設置している海外事務所が情報提供、相談対応、取引先の紹介等をサポート)                      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
|                     | <b>海外ビジネスサポーターコーディネーター(※2)</b><br>(世界8都市のビジネスサポーターが情報提供、相談対応、取引先の紹介等をサポート)               | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
|                     | <b>国際ビジネス相談</b><br>(国際ビジネス支援センターによる相談、調査回答や情報提供など)                                       | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| ビジネス<br>マッチング       | <b>海外販路拡大支援</b><br>(海外での輸出商談会や海外バイヤー招へいなど海外バイヤーとの商談機会の提供)                                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| ビジネス<br>情報提供・<br>研修 | <b>各種セミナー</b><br>(中国セミナー、海外ビジネスセミナー、輸出基盤強化セミナー等)                                         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
|                     | <b>国際取引実務研修</b><br>(企業の貿易実務者養成を支援するため、幅広い内容(輸出入実務・国際取引契約・海外取引【入門・基礎知識編、通関編】)の貿易実務研修)     | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
|                     | <b>海外視察研修</b><br>(海外のビジネス展開に役立てるため、企業の関心の高い国・地域に視察団を派遣し、ビジネス展開く投資、輸出、輸入等)の可能性や課題を調査する研修) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
|                     | <b>賛助会員交流</b><br>(国際賛助会員の海外ビジネスの取組を促進するため、会員相互の情報交換や、最新の海外ビジネスセミナーを実施)                   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
|                     | <b>情報誌等発行</b><br>(現地の最新ビジネス情報を提供する情報誌ハッピーメールの発行、県内企業の海外事業所等の概要をまとめた海外進出企業ダイレクトリーの発行)     | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

(※1)上海事務所は2024年10月から事務所を廃止し、海外展開支援パートナー(仮称)に移行。

(※2)海外ビジネスサポーター設置都市…台北、バンコク、ハノイ、ホーチミン、シンガポール、ジャカルタ、ベンガルール、ニューヨーク

**A-2 どういったテーマのセミナー・研修を実施してほしいですか。(複数回答可)**

**※外国人材活用は1～3の内、該当番号をチェックしてください。**

- 1 貿易実務       2 国際契約       3 EPA・FTA       4 ビジネス英語
- 5 国際金融(為替)       6 法律・法制度       7 リスクマネジメント       8 知財
- 9 一般経済事情       10 海外投資環境       11 マーケティング       12 インバウンド
- 13 海外拠点での労務管理
- 14 外国人材活用 (  1 高度       2 特定技能       3 技能実習 )
- 15 認証・規格 ( 認証・規格の種類をご記入ください (例:ISO、IATF、FSSCなど) )
- 16 DX(デジタルトランスフォーメーション)       17 カーボンニュートラル       18 越境EC/Eコマース
- 19 その他 ( )

**A-3 海外ビジネスサポーター等に、どのようなサポートをしてほしいですか。(複数回答可)**

- 1 アドバイス・相談 [現地での商習慣や法令等に関するアドバイス, 貿易相談]
- 2 情報の収集・提供 [経済状況や物流事情・市場概況などの現地の生情報の提供]
- 3 機関または専門家の紹介 [専門的な市場調査・企業信用情報などの専門的機関または専門家の紹介]
- 4 取引先の発掘・紹介 [取引先・提携先企業のリストアップ]
- 5 商談設定・現地同行 [県内企業の現地企業訪問のアポ取り・アテンド]
- 6 商談後のフォロー [商談先企業の意向調査, 商談成立に向けた働きかけ]
- 7 その他 ( )

**A-4 上記A-3のサポートが無料であることをご存じですか。**

(専門的な調査、現地アテンドの交通費等実費は有料です)

- 1 知っている       2 知らない

**A-5 海外視察研修に興味はありますか。**

- 1 ある       2 ない      ➡A-9へ

**A-6 A-5で興味があるとした場合、海外視察研修で期待するものは何ですか。(複数回答可)**

- 1 業務提携先の模索       2 開発拠点の模索
- 3 販路開拓       4 先進的な取組に対する情報収集
- 5 社員育成       6 その他( )

**A-7 海外視察研修はどのくらいの間隔で実施したらよいと思われますか。**

- 1 基本的には毎年実施するべき       2 隔年や3年に1度の実施でよい
- 3 わからない       4 その他( )

A-8 以下の4つの国(地域)を視察先とした場合、関心度の高い順からご記入下さい。

|        |       |    |    |
|--------|-------|----|----|
| インドネシア | マレーシア | タイ | 香港 |
|--------|-------|----|----|

- 1位 ( )  
 2位 ( )  
 3位 ( )  
 4位 ( )  
 その他 ( )

A-9 海外視察研修に代わるものを実施する場合、どのような事業を希望しますか。(複数回答可)

- 1 セミナー  2 ビジネスマッチング  
 3 展示会出展  4 海外ビジネス専門家の配置  
 5 その他( )

A-10 賛助会員交流事業では、どのようなことを期待しますか。(複数回答可)

- 1 同業者での交流会  2 異業種での交流会  
 3 情報共有(勉強会、懇親会)  4 世代別の社員交流会  
 5 その他( )  
 6 特になし

A-11 既存の都市のほかに、海外ビジネスサポーター等の設置を希望する地域や国、都市があれば教えてください。

地域、国、都市名

( )

(参考)当センターの海外ビジネスサポーターの設置都市一覧

|                                                 |       |        |     |       |        |       |
|-------------------------------------------------|-------|--------|-----|-------|--------|-------|
| 海外<br>ビ<br>ジ<br>ネ<br>ス<br>サ<br>ポ<br>ー<br>タ<br>ー | 東アジア  | 台北     |     |       |        |       |
|                                                 | 東南アジア | バンコク   | ハノイ | ホーチミン | シンガポール | ジャカルタ |
|                                                 | 南アジア  | ベンガルール |     |       |        |       |
|                                                 | 北米    | ニューヨーク |     |       |        |       |

A-12 既存の設置都市のうち、海外ビジネスサポーター等へ相談してみたい都市の上位2位を教えてください。

- 1位 ( )  
 2位 ( )

**A-13 毎月送付している情報誌ハッピーメールを、転送・回覧するなど共有されていますか。**

- |                                        |                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 社内全体で共有している | <input type="checkbox"/> 2 関係部署で共有している |
| <input type="checkbox"/> 3 共有していない     | <input type="checkbox"/> 4 届いていない      |
| <input type="checkbox"/> 5 その他( )      |                                        |

**A-14 ハッピーメールで海外ビジネスサポーターに執筆を希望するテーマは何ですか。**

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 経済状況       | <input type="checkbox"/> 2 先進事例       |
| <input type="checkbox"/> 3 展示会・見本市    | <input type="checkbox"/> 4 DX         |
| <input type="checkbox"/> 5 カーボンニュートラル | <input type="checkbox"/> 6 越境EC／Eコマース |
| <input type="checkbox"/> 7 流行         | <input type="checkbox"/> 8 商習慣        |
| <input type="checkbox"/> 9 文化や生活習慣    | <input type="checkbox"/> 10 政治        |
| <input type="checkbox"/> 11 その他( )    |                                       |

## B 海外展開についてお伺いします。(すべての方)

B-1 貴社の海外展開パターンにチェックしてください。(複数回答可)

- 1 直接輸出(企業が自己又は自社名義で通関手続きを行った輸出)
   
 2 間接輸出(自国内商社や卸売業者、輸出代理店等を通じて行った輸出)
   
 3 直接投資(生産機能)
   
 4 直接投資(販売機能)
   
 5 直接投資(その他) → その他の内容( )
   
 6 業務提携
   
 7 いずれも当てはまらない
- B-2を回答後 C、Fへ
   
 B-2を回答後 D、Fへ
   
 B-2を回答後 Fへ
   
 B-2を回答後 E、Fへ

※直接投資…海外法人の設立や海外現地法人への資本参加による事業実施を目的とした投資

B-2 今後、検討している海外展開で、該当する項目にチェックしてください。

|                | 拡大・開始<br>したい               | 維持したい                      | 縮小・撤退<br>したい               | 未実施・今後<br>の計画なし            |
|----------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| ①直接輸出          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ②間接輸出          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ③直接投資先事業(生産機能) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ④直接投資先事業(販売機能) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ⑤直接投資先事業(その他)  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ⑥業務提携          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ⑦国内事業(生産機能)    | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ⑧国内事業(販売機能)    | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |

## C 輸出についてお伺いします。

輸出を行っている方（B-1で□1『直接輸出』 □2『間接輸出』のいずれかを回答）

C-1 次の①・②について、該当する番号を記入してください。

選択肢に該当がない場合は、直接、回答欄に国等を記載してください。

|                | 1位 | 2位 | 3位 |
|----------------|----|----|----|
| ①現在、主力である国・地域  |    |    |    |
| ②今後、重視している国・地域 |    |    |    |

|          |            |             |         |          |          |         |
|----------|------------|-------------|---------|----------|----------|---------|
| 1 中国     | 2 香港       | 3 韓国        | 4 台湾    | 5 インドネシア | 6 カンボジア  |         |
| 7 シンガポール | 8 タイ       | 9 フィリピン     | 10 ベトナム | 11 マレーシア | 12 ミャンマー |         |
| 13 インド   | 14 UAE     | 15 イギリス     | 16 ドイツ  | 17 フランス  | 18 イタリア  | 19 ギリシャ |
| 20 オランダ  | 21 スイス     | 22 ノルウェー    | 23 ロシア  | 24 アメリカ  | 25 カナダ   | 26 メキシコ |
| 27 ブラジル  | 28 オーストラリア | 29 ニュージーランド |         |          |          |         |

C-2 輸出において、直面している課題は何ですか。（複数回答可）

- |                                            |                                                     |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 販売先の確保          | <input type="checkbox"/> 2 現地の市場動向・ニーズの把握           |
| <input type="checkbox"/> 3 海外向け商品・サービスの開発  | <input type="checkbox"/> 4 外国語や貿易関連事務ができる人材の確保      |
| <input type="checkbox"/> 5 海外展開を主導する人材の確保  | <input type="checkbox"/> 6 現地の法制度・商習慣の把握            |
| <input type="checkbox"/> 7 採算性の維持・管理       | <input type="checkbox"/> 8 信頼できる提携先・アドバイザーの確保       |
| <input type="checkbox"/> 9 必要資金の確保         | <input type="checkbox"/> 10 為替変動のリスク                |
| <input type="checkbox"/> 11 経済情勢の変化のリスク    | <input type="checkbox"/> 12 政情不安のリスク                |
| <input type="checkbox"/> 13 自然災害のリスク       | <input type="checkbox"/> 14 知的財産・技術流出のリスク           |
| <input type="checkbox"/> 15 新型コロナウイルスの影響   | <input type="checkbox"/> 16 DX(デジタルトランスフォーメーション)の導入 |
| <input type="checkbox"/> 17 カーボンニュートラルへの対応 | <input type="checkbox"/> 18 その他( )                  |

## D 直接投資についてお伺いします。

直接投資を行っている方（B-1で□3『直接投資（生産機能）』 □4『直接投資（販売機能）』 □5『直接投資（その他）』 のいずれかを回答）

D-1 次の①・②について、該当する番号を記入してください。

選択肢に該当がない場合は、直接、回答欄に国等を記載してください。

| 『直接投資（生産機能）』   | 1位 | 2位 | 3位 |
|----------------|----|----|----|
| ①現在、重要な国・地域    |    |    |    |
| ②今後、重視している国・地域 |    |    |    |

| 『直接投資（販売機能）』   | 1位 | 2位 | 3位 |
|----------------|----|----|----|
| ①現在、重要な国・地域    |    |    |    |
| ②今後、重視している国・地域 |    |    |    |

| 『直接投資（その他）』    | 1位 | 2位 | 3位 |
|----------------|----|----|----|
| ①現在、重要な国・地域    |    |    |    |
| ②今後、重視している国・地域 |    |    |    |

|          |            |             |         |          |          |         |
|----------|------------|-------------|---------|----------|----------|---------|
| 1 中国     | 2 香港       | 3 韓国        | 4 台湾    | 5 インドネシア | 6 カンボジア  |         |
| 7 シンガポール | 8 タイ       | 9 フィリピン     | 10 ベトナム | 11 マレーシア | 12 ミャンマー |         |
| 13 インド   | 14 UAE     | 15 イギリス     | 16 ドイツ  | 17 フランス  | 18 イタリア  | 19 ギリシャ |
| 20 オランダ  | 21 スイス     | 22 ノルウェー    | 23 ロシア  | 24 アメリカ  | 25 カナダ   | 26 メキシコ |
| 27 ブラジル  | 28 オーストラリア | 29 ニュージーランド |         |          |          |         |

D-2 直接投資において、直面している課題は何ですか。

- |                                               |                                                     |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 販売先の確保             | <input type="checkbox"/> 2 現地の市場動向・ニーズの把握           |
| <input type="checkbox"/> 3 海外向け商品・サービスの開発     | <input type="checkbox"/> 4 生産・販売する商品・サービスの質の確保      |
| <input type="checkbox"/> 5 海外展開を主導する人材の確保・育成  | <input type="checkbox"/> 6 現地人員の確保・育成・管理            |
| <input type="checkbox"/> 7 現地の法制度・商習慣の把握      | <input type="checkbox"/> 8 採算性の維持・管理                |
| <input type="checkbox"/> 9 信頼できる提携先・アドバイザーの確保 | <input type="checkbox"/> 10 必要資金の確保                 |
| <input type="checkbox"/> 11 為替変動のリスク          | <input type="checkbox"/> 12 経済情勢の変化のリスク             |
| <input type="checkbox"/> 13 人件費の高騰            | <input type="checkbox"/> 14 政情不安のリスク                |
| <input type="checkbox"/> 15 自然災害のリスク          | <input type="checkbox"/> 16 知的財産・技術流出のリスク           |
| <input type="checkbox"/> 17 新型コロナウイルスの影響      | <input type="checkbox"/> 18 DX(デジタルトランスフォーメーション)の導入 |
| <input type="checkbox"/> 19 カーボンニュートラルへの対応    | <input type="checkbox"/> 20 その他( )                  |



## F 世界情勢の影響や必要な支援策などについてお伺いします。(すべての方)

F-1 各項目による影響について、該当する項目をチェックしてください。

| 番号 | 項目          | 影響がある                      | 将来影響が出る可能性はある              | 影響はない                      | 不明                         |
|----|-------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| ①  | 米中対立        | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ②  | ロシア・ウクライナ情勢 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ③  | 中国情勢        | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ④  | 香港情勢        | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ⑤  | 台湾情勢        | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ⑥  | 中東情勢        | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ⑦  | 新型コロナウイルス   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |
| ⑧  | その他( )      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 |

↓ ↓ ↓  
F-2回答後 F-3へ

F-2 上記質問F-1で選択された項目の影響について、具体的にご記入ください。

| 番号 | 影響の具体的事例 |
|----|----------|
| ①  |          |
| ②  |          |
| ③  |          |
| ④  |          |
| ⑤  |          |
| ⑥  |          |
| ⑦  |          |
| ⑧  |          |

F-3 上記の質問F-1の各項目で「影響がある」「将来影響が出る可能性はある」を選択された方は、今後どのような支援策や情報が必要ですか。(複数回答可)

また、その他には、これら以外に必要な支援策や情報をご記入ください。

- |                                                     |                                       |                                           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 海外販路開拓支援                 | <input type="checkbox"/> 2 海外現地情報収集支援 | <input type="checkbox"/> 3 起業・創業支援        |
| <input type="checkbox"/> 4 国内販路開拓支援                 | <input type="checkbox"/> 5 事業損失への補償支援 | <input type="checkbox"/> 6 失業・雇用支援        |
| <input type="checkbox"/> 7 無利子・低利融資支援               | <input type="checkbox"/> 8 税制優遇措置支援   | <input type="checkbox"/> 9 テレワーク対応等、IT化支援 |
| <input type="checkbox"/> 10 窓口の他、オンライン(WEB)での個別相談支援 |                                       |                                           |
| <input type="checkbox"/> 11 その他 ( )                 |                                       |                                           |

F-4 今後、貴社が取り組もうとする海外展開や、課題などがありましたら自由にご記入ください。

( )

F-5 当機構・国際ビジネス支援センターに対するご意見、ご要望などありましたらお書きください。

( )

アンケートは以上です。ご協力誠にありがとうございました。

ご記入いただいた情報は、当機構からの各種連絡、情報提供のために利用する以外に使用することはありません。